

Tennis-Club Kissing

Hilfestellung für die Benutzung der Online Platzbuchung



Name des Systems:	courtbooking.de
Internetzugang:	tc-kissing.courtbooking.de oder www.tc-kissing.de
Nutzungsbedingungen:	https://tc-kissing.courtbooking.de/nutzungsbedingungen.php
Version des Dokuments:	V1.1 – Stand 05.05.2021
Systemadministration:	Hans Bley, Tel.: 0170 8246 697 tc-kissing@web.de

Seit dem 1. August 2020 ist die Buchung von Plätzen über das Online Buchungssystem des Tennis-Club Kissing verpflichtend. Der früher benutzte handschriftliche Belegungsplan steht nicht mehr zur Verfügung.

Die nachfolgenden Erklärungen sind eine Hilfestellung für alle Aktionen rund um das Buchungssystem. Konkret geht es um folgende Punkte:

1. Muss ich mich registrieren?
2. Wie logge ich mich ein?
 - a. Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?
3. Wie wähle ich Mitglieder als Favoriten aus (optional)?
4. Wie buche ich einen Platz?
 - a. Wie lösche ich eine Buchung?
 - b. Wie verschiebe ich eine Buchung?
 - c. Wie buche ich mit einem Gast?
 - d. Wie buche ich die Ballwurfmaschine?
 - e. Wie buche ich einen Platz ohne Partner, z.B. für ein Aufschlagtraining
5. Wie installiere ich den Zugang als App auf meinem Smartphone, Tablett oder PC?



Wo in diesem Dokument von Spielpartnern die Rede ist, gilt dies sinngemäß auch für Spielpartnerinnen.

1. Muss ich mich registrieren?

Nein: alle aktiven Mitglieder sind bereits im System vorbelegt. Deshalb ist keine Registrierung erforderlich. Neue Mitglieder erhalten einen Willkommensbrief mit allen erforderlichen Login Daten, inklusive einem vorbelegten Passwort. Es wird empfohlen, dieses vor dem ersten Login zu ändern. Klicke dazu hier oder ganz unten in der Login Maske auf [<Passwort vergessen>](#) und gib Deine Mail-Adresse an. Das System sendet daraufhin eine Mail mit einem Link zur Neueingabe eines Passworts.

Kinder, die noch keine 12 Jahre alt sind, können das System erst dann nutzen, wenn die Zustimmung eines Erziehungsberechtigten vorliegt. Um die Zustimmung zu beantragen, ist eine formlose E-Mail eines

Erziehungsberechtigten an tc-kissing@web.de ausreichend. Das wird dann innerhalb von 24 Stunden bearbeitet.

2. Wie logge ich mich ein?

Die Anmeldung am System erfolgt über die Internet Adresse tc-kissing.courtbooking.de oder auf dem Umweg über die [Website](#) des Clubs. Es erscheint eine Login Maske, wo die Mitgliedsnummer (oder alternativ die Mail-Adresse) und das persönliche Passwort einzugeben sind. Nach einem erfolgreichen Login stehen alle Funktionen des Systems zur Verfügung. Wer die Mitgliedsnummer nicht mehr weiß, kann sie über eine Mail an tc-kissing@web.de anfordern.

Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Klicke hier oder ganz unten in der Login Maske auf [<Passwort vergessen>](#) und gib Deine Mail-Adresse an. Das System sendet daraufhin eine Mail mit einem Link zur Neueingabe eines Passworts

3. Wie wähle ich Mitglieder als Favoriten aus (optional)?

Nach dem Login öffnet sich das Buchungsportal mit den Menüpunkten [<Dashboard>](#), [<Platzbelegung>](#) und [<Mitglieder>](#). Über den Menüpunkt [<Mitglieder>](#) können **optional** Favoriten bestimmt werden. Das empfiehlt sich, wenn man häufig mit den gleichen Personen spielt. Die Favoriten erscheinen dann ganz vorne bei der Auswahl des Spielpartners, was die Platzbuchung wesentlich erleichtert.

4. Wie buche ich einen Platz?

Nach dem Login öffnet sich das Buchungsportal mit den Menüpunkten [<Dashboard>](#), [<Platzbelegung>](#) und [<Mitglieder>](#). Über den Menüpunkt [<Platzbelegung>](#) Untermenü [<Platzbelegung>](#) gelangt man zur Buchung. **Klicke auf das gewünschte 30 Minuten Zeitfenster (bitte keine Mehrfachauswahl) mit dem das Spiel beginnen soll.** Eine kleine Maske öffnet sich zur Auswahl des Spielpartners. Bei einem Einzel können zudem 60 oder 90 Minuten Dauer gewählt werden. Für ein Doppel bitte auf das + Zeichen neben dem zweiten Namen klicken und zwei weitere Personen wählen. Es werden automatisch 120 Minuten (2 Stunden) gebucht. Weitere Informationen zur Buchung stehen in der jeweils aktuellen Form in den [<Nutzungsbedingungen>](#), die hier oder auf der Login Maske abrufbar sind. Nach jeder Buchung werden alle beteiligten Personen per Mail benachrichtigt, sofern diese Funktion im eigenen Profil freigeschaltet ist.

Es wird empfohlen, die E-Mail-Benachrichtigung im eigenen Profil zu aktivieren. Dazu nach dem Login auf [<Bearbeiten>](#) klicken (steht unter dem eigenen Namen) und anschließend im Feld **Platzbuchung** [<E-Mail>](#) auswählen. **Damit ist gewährleistet, dass Spieler automatisch benachrichtigt werden, wenn Buchungen, Umbuchungen, Stornierungen oder kurzfristige Platz-Sperrungen erfolgen.**

Wie lösche ich eine Buchung?

Klicke den entsprechenden Eintrag im Belegungsplan an und anschließend auf [<Reservierung löschen>](#). Das geht nur mit den eigenen Buchungen.

Wie verschiebe ich eine Buchung?

Das ist derzeit leider nicht direkt möglich, sondern nur über den Umweg [<löschen>](#) und neue Buchung.

Wie buche ich mit einem Gast?

Dazu steht ein namenloser „Gast“ in der Auswahlliste der Mitglieder zur Verfügung. Wähle diesen Gast und gib im Feld daneben Vorname und Namen des Gastes an. Wir sind dazu verpflichtet, Gäste namentlich zu erfassen. Mitglieder, die mit Gästen spielen, sind verpflichtet, auf Nachfrage seitens des Vorstands auch eine Telefonnummer oder Mailadresse des Gastes zu nennen (Corona Bestimmung, Stand Mai 2021).

Wie buche ich die Ballwurfmaschine?

Dazu ist der virtuelle Spielpartner „TCK Ballwurfmaschine“ auszuwählen. Bitte beachte, dass die Ballwurfmaschine nur dann benutzt werden darf, wenn zuvor eine Einweisung durch den Club erfolgt ist.

Wie buche ich einen Platz für ein Spiel ohne Partner, z.B. Aufschlagtraining?

Dazu ist der virtuelle Spielpartner „TCK Aufschlagtraining“ auszuwählen.

5. Wie installiere ich den Zugang zum Buchungssystem als App?

Es wird empfohlen, den Zugang zum Buchungssystem als App auf dem Home Bildschirm des jeweiligen Endgerätes (Smartphone, Tablet oder PC) zu installieren. Dann genügt ein Klick auf das Icon der App, um in das Buchungssystem zu kommen. Die Installation als App funktioniert leider je nach System und Browser unterschiedlich. Insofern erhebt die nachfolgende Auflistung keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Getestet wurden folgende Systeme:

- a) PC mit Microsoft Edge: rechts oben auf die drei waagrechten Punkte klicken, <Apps>“ anklicken und dann <**diese Site als App installieren**>
- b) iPhone oder IPAD mit Apple Safari: rechts oben auf das Viereck mit Pfeil nach oben klicken und dann auf das Quadrat mit einem + Zeichen <**zum Homebildschirm**>.
- c) PC mit Google Chrome: rechts oben auf die drei senkrechten Punkte klicken und dann <**zum Startbildschirm zufügen**>.
- d) Android Smartphone mit Google Chrome: rechts oben auf die drei senkrechten Punkte klicken und dann <**zum Startbildschirm zufügen**>.
- e) PC mit Firefox: Anweisungen über diesen Link abrufbar: <http://mzl.la/1BAQvbU>

In allen Fällen kann das Icon vor der endgültigen Abspeicherung umbenannt werden, z.B. in „TCK Platzbuchung“

Ende des Dokuments

